PSG2

PROCESO SOFTWARE Y GESTIÓN II

Sprint planning

product owner: CARLOS MÜLLER CEJÁS

Carmen Mª Muñoz Pérez (Scrum Master)

Enrique Salazar Márquez

Javier Martínez Fernández

José Carlos Morales Borreguero

Rafael Ángel Jiménez Fernández

Contenido

[Acta 2](#_Toc67169237)

[Asistentes 2](#_Toc67169238)

[Resumen 2](#_Toc67169239)

### Acta

**Comienzo de la reunión** - 8:45

**Fin de la reunión** - 9:00

**Fecha –** 21 de mayo 2021

### asistentes

* Carmen Mª Muñoz Pérez (Scrum Master)
* Enrique Salazar Márquez
* Javier Martínez Fernández
* José Carlos Morales Borreguero
* Rafael Ángel Jiménez Fernández

### resumen

Carmen Mª ha terminado la tarea de estructura de la CMDB. Del documento del SLA ha realizado la tarea de definir el objetivo de nivel de servicio mediante las métricas TTO y TTR Ayer tuvo que cambiar en iTop los SLTs debido a problemas de soporte de cara a la recepción de incidencias y peticiones de cambio. También ha revisado varias tareas. En breve empezará con la tarea de definir la nueva extensión para el servicio, junto al TCO del sistema.

Enrique ha realizado la tarea de descripción del servicio prestado y justificación de la CMDB. Una vez terminada, por la revisión tuvo que añadir imágenes y desarrolló más el apartado. Ha revisado varias tareas. Ayer resolvió la primera incidencia, pero realizó algunas malas prácticas con ZenHub y la creación de ramas. La incidencia la hizo rápido porque era una tarea con prioridad alta.

Javier terminó de meter cosas en el iTop. Realizó la descripción de mantenimiento y horario del mantenimiento del servicio. Duda en qué apartado incluir el horario del servicio en sí. Además, revisó varias tareas. Creó una tarea para hacer mejoras en general de malas prácticas que se estaban realizando. Se ha asignado lista de cambios realizados en la CMDB. Además, ha puesto una incidencia.

José Carlos ha realizado dos tareas del documento del SLA: la tarea de la proporción de garantía y la justificación y razonamiento del valor previsto para la garantía en el SLA. Al principio no realizó exactamente cómo se debía, por lo que tuvo que cambiar varias cosas después de la revisión. Además, ha revisado alguna tarea. También ha creado una solicitud de cambio Finalmente, tiene que terminar exportación CMDB, ya que no se realizó antes porque pasó a tener menos prioridad esa tarea.

Rafael Ángel ha hecho la tarea de captura de pantalla del SLA. Además, ha puesto una incidencia.